

ANTEPROXECTO DO PLAN XERAL DE XESTIÓN DO DESEMPEÑO DOS SERVICIOS DA UNIVERSIDADE DE VIGO

1) INTRODUCCIÓN

A Universidade de Vigo como servizo público ten que ofrecer evidencia á sociedade da calidade dos seus servizos.

2) OBXECTIVOS

Analizar como cada Servizo da Universidade de Vigo desenvolve, conduce e impulsa o pleno potencial das persoas, en equipo, co fin de contribuír a súa eficaz e eficiente xestión.

Examinar como desenvolve o Servizo e fai participar a todos os seus membros no logro de resultados e melloras dentro da Universidade de Vigo.

Identificar necesidades de desenvolvemento e suxerir accións para o curto e longo prazo.

Obter evidencias (información obxectiva de índole cuantitativa e cualitativa) de modo sistemático para informar a decisión de reparto da produtividade cada ano.

3) ETAPAS

a. Identificación de todos os procesos das prestacións que ofrece cada Servizo.

Nesta etapa os conceptos que deben ser analizados son:

- i) Identifícanse as necesidades e expectativas dos usuarios do Servizo.
- ii) Diseñan e desenvolven os procesos das prestacións que ofrece o Servizo.
- iii) Diseñan os instrumentos de apoio para os procesos (manuais, formularios...).

b. Definición dos obxectivos anuais de cada Servizo.

O comezo de cada ano, cada Servizo é responsable de propoñer os obxectivos de desempeño que terán que perseguir e desenvolver plans de acción de acordo cos obxectivos e establecer prioridades de acordo coa misión.

c. Sinatura do contrato de obxectivos.

Elaborado o cadro de obxectivos, cada Servizo negociará coa Xerencia da Universidade de Vigo este cadro co obxecto de asinar o contrato de obxectivos.

resultados en base os criterios e estándares de calidade.

Ademais, froito da negociación establecerase un peso relativo ou ponderación para cada obxectivo.

d. Revisión semestral.

A metade de ano realízase unha revisión formal do desempeño co fin de supervisar o grado de avance dos obxectivos iniciais.

Esta revisión permitirá corrixir deficiencias e reorientar tanto as prioridades como o traballo a realizar, así como identificar a axuda específica que se requira para cumprir os obxectivos anuais.

e. Avaliación do desempeño.

O obxectivo xeral da avaliación é analizar o que está conseguindo o Servizo en relación cos seus obxectivos e na satisfacción das necesidades e expectativas formuladas.

Examinan, polo tanto, os resultados operativos globais do Servizo.

Establecidos a priori os criterios elixidos para a avaliación dos obxectivos, que terán que estar formulados en termos observables ou mensurables, asignase unha cualificación a cada un deles.

Existirán catro opcións para avaliar o avance: "sobre a meta", "na meta", "por debaixo da meta", "insatisfactorio".

O modelo calculará a cualificación global en base á cualificación individual de cada obxectivo e o peso asignado a cada un.

f. Determinación da produtividade variable polo desempeño global do Servizo.

O cálculo da compensación variable que resulte do traballo desenvolvido faise por medio dun modelo matemático que distribúe a produtividade tomando como base a cualificación global obtida, de acordo coa consecución dos resultados obtidos por cada Servizo.